



2019-2020 SEASON SEAT

よくあるご質問

シーズンシートについて皆様より多くのご質問を頂いています。

よく頂戴する質問をまとめましたので、こちらをご参考にシーズンシートをご検討ください。

Q 座席の選択はできますか？

A 座席の選択は可能です。お申込の際にご希望の席種・席数・その他希望(前列後列、通路側など)をご記入ください。すでに予約が入っておりご希望に添えない場合には、お近くの席をご案内させていただきます。

Q 空いている席を確認できますか？

A 空席確認につきましては、お客様のご希望の席種に沿って、ご案内可能なお席を色付けした座席図をメールにてお送りいたします。

Q 支払い方法は？

A お支払いは、銀行振込・クレジットカード決済からお選び頂けます。お申込完了後に、お支払い案内メールをお送りいたします。

Q 申込後の連絡はどうなりますか？

A お申込確認後、順次お電話にてご連絡を差し上げます。現在お問い合わせが多く、ご連絡まで数日のお時間を頂いております。今しばらくお待ち頂ますようお願い申し上げます。また、お申込みから1週間経過も連絡がない場合には、お手数をおかけしますが再度ご連絡をお願いします。