



2019-2020 SEASON SEAT

よくあるご質問

シーズンシートについて皆様より多くのご質問を頂いています。

よく頂戴する質問をまとめましたので、こちらをご参考にシーズンシートをご検討ください。

Q 座席の選択はできますか？

A 座席の選択は可能です。お申込の際にご希望の席種・席数・その他希望（前列後列、通路側など）をご記入ください。すでに予約が入っておりご希望に添えない場合には、お近くの席をご案内させていただきます。

Q 空いている席を確認できますか？

A 空席確認につきましては、お客様のご希望の席種に沿って、ご案内可能なお席を色付けした座席図をメールにてお送りいたします。

Q 支払い方法は？

A お支払いは、クレジットカード決済にて承っております。決済方法を変更されたい方は、クラブ事務所シーズンシート担当までお問い合わせください。

Q 申込後の連絡はどうなりますか？

A お申し込み確認後、順次ご連絡を差し上げます。お問い合わせが多い場合、ご連絡まで数日のお時間を頂いております。また、お申し込みから1週間経過後も連絡がない場合には、お手数をおかけしますが再度ご連絡をお願い致します。